

454-0911  
愛知県名古屋市中川区高畑4-133

星猫 太郎 様  
00000#

お客様ID 0000000

2025 年 4 月 30 日

各位

スターキャット株式会社

## ケーブル設備等の改修工事のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では現在、老朽化した同軸ケーブルを光ファイバーケーブルに改修する工事を進めております。この改修工事は、より快適で安定したサービスの提供を目指すための重要な取り組みです。

なお、基本工事（引込線の張り替えや弊社からの貸与機器の交換等）はお客様のご負担なく無料で実施いたします。

また、既にご案内の通り、誠に勝手ながら2026年3月末までに、お客様宅での工事を完了させていただきたく存じます。つきましては、弊社担当者をご自宅へご説明に伺いますので、ご希望の日時をご連絡いただけますと幸いです。

敬具

### 記

- ご連絡は下記お問い合わせ先へお願いいたします。
- ご説明時間は 30 分～ 60 分程度です。
- ご訪問時間は基本 9:00 ～ 18:00 となりますが、その他の時間帯をご希望の場合はご相談下さい。  
土日祝日も対応いたします。
- 弊社担当者からご連絡またはご訪問させていただく場合もございます。

### 【よくあるご質問】

Q1. 期限までに引込線張り替え及び宅内工事をしないとどうなりますか？

A1. 順次同軸ケーブルへの電波の供給が止まりますので、現在ご利用いただいているサービス（テレビ、インターネット、固定電話）がご利用いただけなくなります。

Q2. 自宅で説明を聞かなければいけないのでしょうか？

A2. 工事の内容をよりご理解いただくためにも、ご自宅でご説明をお聞きいただくことが最善ですが、弊社やご近所の喫茶店等でも対応可能です。

Q3. 電話以外の連絡手段はありますか？

A3. 下記の QR コードからご連絡いただくか、またはご来社いただければ案内を承ります。

以上

なお、本状と行き違いで既に改修工事をお手続き済みの場合は、失礼のほどご容赦下さいますようお願い申し上げます。



お問い合わせ先 スターキャット株式会社  
フリーコール 0120-181-374  
受付時間：日・祝除く 9:00 ～ 18:00