(Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル



第2.4版

2022/01/25

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マガフィー®セキュティサーとスでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作.	
3.1 バージョン情報を開く	
3.2 メイン画面を開く	
3.3 環境設定画面を開く	21
4 アンインストール	22
5 サポートサービスのご案内	24
5.1 さまざまなサポート	24

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策 ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方



■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせ などについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)をイン ストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]
■対応OS
以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.9 にて動作します
macOS 10.12 Sierra
macOS 10.13 High Sierra
macOS 10.14 Mojave
※該当 OS でインストール処理を実施した際、自動で Ver4.9 がインストールされます
以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.11 にて動作します
macOS 10.15 Catalina
macOS 11 Big Sur
■プロセッサー
インテルプロセッサー
Apple Silicon
■×モリ
2GB 以上
■ハードディスク
300MB 以上の空き容量
■Web ブラウザ
Safari 10.1.1 以降
Chrome 49 以降
■その他
インターネット接続環境

マカフィー 配 セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザーと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険な サイトへのアクセスをブロックします。



「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明しま す。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

..... ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法に ついては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

.....

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロード するためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

..... 使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーショ ンやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。



2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・マイページヘログインするためのMyiD及びパスワード。

※MyiD未登録の方は、はマイページ(https://mypage.starcat.co.jp/)より作成していただけます。ご 不明の場合は、スターキャットインターネットサポート窓口までお問い合わせください。



弊社ではマイページ(https://mypage.starcat.co.jp/) にてお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、マイページ>セキュリティ対策ソフト内のソフト ダウンロードよりダウンロードしてください。

※マイページからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始 していただけます。

■インストールの流れ

「マイページ」へのログイン MyiDによりマイページヘログインする。 サービスの申込み マイページ>セキュリティ対策ソフト内にて申込みます。 マカフィー®セキュリティーサービスは、1ライセンスで3台の端末ヘインス トールが可能です。2台目・3台目の端末ヘインストールする場合、「サービスの オンライン申込み」は不要ですので、「『マイページ』へのログイン」後、「セキュ caution リティ対策ソフト」>「ダウンロード実施」へ進んでください。 ▼ ダウンロード実施 インストール実施 本マニュアル P9 以降に沿って、インストールします。 ▼ 完了 標準的な設定で守られています。



●「セキュリティ対策ソフト」→「MyiDでログイン」をクリックします。

手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



 ● 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる 場合がありますので、その場合は登録を行って ください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

 マカフィー® セキュリティサービス

 選本ID:

 ジロカンコレン

 マカフィーD:

 マカフィーD:

 ジロカンコレン

 ジロカンコレン

 ジロカンコレン

 ジロカンコレン

 ジロカンコレン

 ジロカンコレン

 ジロカンコーン

 ジロカンコレン

 ジロカン

 ジロカン

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します



確認画面で「同意する」を選択します。



ライセンス申し込みが完了しました。

	マカフィー® セキュリティサービス	
	基本ID:	
管理画面トップへ戻る		ログアウト
ライセンスの申し込み		
	ライゼンスの申し込みが発了しました。 マカフィー [®] ゼキュリティサービス ライゼンス管理画素より ソフトウェアをダウンロードしてください。	
	管理画画へ戻る	

●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。以下の画面で「ダウンロード」を クリックします。

	ii home.mcafee.com	
Together is power.		
		マイ アカウント - 契約
マイアカウント		400t.
R		
マカフィーマルチデバイスセキュ	リティ	Mar
パートアー総田		
	ご使用のすべて	のデバイスを保護
	パソコン Mac スマー ーマルチデバイスセキ ています。この機能(す。	-トフォン タブレット マカフィ キュリティ はすべてに対応し はお客様の契約に含まれていま
	ここにダウンロード を送信してください。	するか、別のデバイスにリンク :
	ダウンロード	リンクの送信
	-	

2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。 下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・インストール時にシリアル番号の入力が必要になります。
- ・そのためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
- その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後90分間のみ利用可能です。

		o in nome.mcatee.com	
home.mcafee.com	Ċ		
McAfee		affence of houses	マイ アカウン
Together is power.	マイアカウントー	マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード	_
マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード		1 マカフィー体現在学校会長で建築ください。	
	1	マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。	
1 マカフィー使用性媒系体をご確認ください。		2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。	
 マカフィー使用許振契約を確認して問意しました。 2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。 		 マイアカウントに移動してマカフィーマルチデバイスセキュリティをダウンロード し、別のデバイスを保護します。 	
 マイアカウントに移動して マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード し、別のデバイスを保護します。 			J.
			e 😂
		ダウンロード手順	
		McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘバ	レプが必要な場合に
		は、次の手順に従ってください。	and the second sector
		以下のシリアル曲号をメモしてくたさい。マカフィーマルテノラモスのイン場合があります。	ストール ご必要になる
		2.11 学业课程。	
	bud the line	2 97 Mird:	
	U SECURE	//クンロード	

3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。 展開された「MaCfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。



McAfee-MacInstaller-3.3.dmg



以下の画面にて「開く」をクリックします。 次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



インストール終盤にて「機能拡張がブロックされました」メッセージが表示されます。 「^{*}セキュリティ^{*}環境設定を開く」をクリックし、「McafeeSystemExtensions.app」を許可します。 (環境によってはブロックメッセージが表示されない場合があります。その場合、

「セキュリティとプライバシー」の画面は、「アップルメニュー)から「システム環境設定」と選択して 「セキュリティとプライバシー」をクリックする事で設定画面が表示できます。)

	● ● ◎ 〈 〉 IIII セキュリティとプライバシー Q ⊕☆
	一般 FileVault ファイアウォール プライバシー
	このユーザのログインパスワードが敬定されています パスワードを変更
	スリープとスクリーンセーバの補除にバスワードを要求 開始後: すぐに 0
	□ 画面がはタクされているときにメッセージを表示 □ ロックのメッセージを設定 ✓ 自動ログインを使用不可にする
機能拡張がブロックされました	
プログラム"McAfeeSystemExtensions"が 新しい機能拡張を読み込もうとしました。これ らの機能拡張を有効にしたい場合は、"セキュ	ダクンロードしたアプリケーションの支行許可: 400 Store
リティとプライバシー"システム環境設定を開 いてください。	○ Ap Storeと施設券の関数元からのアプリケーションを許可 アプリケーションMcAleeSystemExtensions.app*のシステムソフトウェア6 施設点かがプロックされました。
ОК	変更できないように下るに出力ポセクリックします。 評価
"セキュリティ"環境設定を開く	

「"McafeeSystemExtensions"がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」画面が表示 された場合は、「許可」をクリックします。

"McAfeeSystem	Extensions"がネ
ットワークコンテン	יツのフィルタリン
グを求め	ています
このMacでのすべての	ネットワーク動作状況
は、フィルタリングまた	は監視されることがあ
りま	す。



「マカフィー ウェブアドバイザー」の追加画面が表示されます。使用する場合はチェックを入れます。

4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。



5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセス-インターネットセキュリティ」アイコンが作成されます のでご確認ください。



6 初回起動時のセットアップ

macOS 11 Big Sur の場合のみアクセス権限の許可を実施して下さい。

「アプリケーション」からマカフィーを起動し 右スクロール



アクセス権限の画面が表示されたら 「アクセスを許可する」をクリック



「セキュリティとプライバシー」で 「+」をクリック (グレーアウトしている場合は鍵ロックを外す)

✓ 位置情報サービス ■ 這終先	下のアプリケーションに、このMacのすべてのユーザのメー ル、メッセージ、Safari、ホーム、Time Machineパックア ップなどのデータや特定の管理設定へのアクセスを許可。
17 カレンダー	sshd-keygen-wrapper
📒 リマインダー	🖂 🎬 fmpd
🌸 写真	C VShieldScanManager.app
カメラ	_
२	
小 音声淡澈	Ľ
🛞 アクセンビリティ	

ファイル選択画面で 「Command」+「Shift」+「G」を同時押し

	AntiMalware	0 Q HH	
98	~ 変元日	サイズ	5i-91
VSPrefsMigrator	2020年12月1日 11	1:08 68 KB	Unix実行ファイル
VShieldTaskManager	2020年12月1日 11	1:06 389 KB	Unix実行ファイル
VShieldService	2020年12月1日 11	1:06 1 MB	Unix実行ファイル
VShieldScanner	2020年12月1日 11	1:06 310 KB	Unix実行ファイル
VShieldScanManager.app	今日 13:67	840 KB	アプリケーション
VSDatEngineValidate.sh	2020年12月1日 11	1:06 678 /C-1 h	標準テキスト書類
VSDatEngineValidate	2020年12月1日 11	1:06 28 KB	Unix実行ファイル
VSCronCleaner	2020年12月1日 11	1:06 82 KB	Unbist行ファイル
VSControl	2020年12月1日 11	1:06 3 KB	Unix実行ファイル
VSCacheCleaner	2020年12月1日 11	1:06 29 KB	Unix実行ファイル
var	今日 15:48		フォルダ
uninstallVirusScan.sh	2020年12月1日 11	1:06 6 KB	位準テキスト密加
		キャンセル	- IIK

いたら以下の値を入力し[移動]をクリック

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager ※お使いの OS が Mac OS Big Sur 以降の場合のみ、 「VShieldScanManager」の追加が必要です。

	一般 FileVault ファイアウォール ブライ		
VSPack Variation VSPack Sector	フォルグの場所を入力: JusylocaiMcAfeejYmpJbinjfmpd		
VSDatEngel en	\$+>##	8.0	10007774 10007774

「+」をクリックの手順から繰り返し以下のファ イルを追加

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager ※お使いの OS が Mac OS Big Sur 以降の場合のみ、

「VShieldScanManager」の追加が必要です。

4ファイル(BigSur 以降の場合は5ファイル)の 追加が終わったら鍵ロックを実施



マカフィー® セキュリティサービス 「フォルダの場所を入力:」というウィンドウが開 入力したファイルが選択されている事を確認し「開く」 をクリック

≡ • 🔠 •	🛅 bin	0	Q 188	
98	~	eВ	サイズ	529
XMLReaderTool	20	20年11月27日 18:14	94 KB	Unix実行ファイ。
vsnaisign	20	20年11月27日 16:14	1.7 MB	Unix実行ファイ.
UpdateManager	20	20年11月27日 16:14	54 KB	- Unbi実行ファイ。
UpdateHelper	20	20年11月27日 16:14	111 KB	Unix実行ファイ。
uninstallEMP	20	20年11月27日 16:14	2 KB	Unix実行ファイ
SoftGenBin	20	20年11月27日 16:14	31 KB	Unix実行ファイ。
ProductUpdater	20	20年11月27日 16:14	193 KB	Unla実行ファイ。
Instrumentation	20	20年11月27日 16:14	14 KB	- Unix実行ファイ.
GenUtility	20	20年11月27日 16:14	62 KB	Unix実行ファイ
FMPUtility	20	20年11月27日 16:14	33 KB	Unix実行ファイ
- The merced	20	A CONTRACTOR OF THE OWNER	5 10	011100010-0-1-1
fmpd	20	20年11月27日 16:14	2 M B	Unlic実行ファイ。
			キャンセル	₩<

「アクセス許可」の注意画面が表示されなくなり、 ファイルスキャンができるようになる事を確認



「リアルタイムスキャン」を有効にします。
「ファイアウォール」を有効にします。



Officiale Level - 15	/-#//041//4				
☆ーム Macのセキュリティ	全人情報の保護	アカウント	<u>+</u>	*	\$
	7 2454213	アイアウォールを有効にして 5ハッルーがらが2015頃間すられる。この	てください。 有単な有面にしてください。 		>
ご根本のソフトウェアモアルス成年し きりまう。 小枝戸のパシコン・Mee、 スペートフォン、タブレットの中心で 気化しましょう。		+shict3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	٩	*	0		

3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

3.1 バージョン情報を開く

1 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン 情報」を選択します。



2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メイン画面を開く

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィマルチアクセス・・・コンソール」 を選択します。



2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

• • •	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ				
ば McAfee │ マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ					
ホーム Mac のセキュリテ・	ィ 識別情報 アカウント		A ? 🌣		
安全 ・	ご使用の Mac が完全に保護され	Har Ditts 113 - イ U 27A974.24+1 ジ ファイアウォール ③ 自動変形 ④ スクジュールスキャ 型別情報 マカフィー参サイト はます。必要 Create Createry	ン 作助 > 有効 > 有効 > シ 有効 > アドバイザー 有効 >		
	Q スキャンを実行する	达 更新	? ヘルプ		

1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。

1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。



お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのア ンインストールをします。



2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。 管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。

•••• V 7 777-3 A \$752 7	マカフィーマルチアクセス -インターネットセキュリティ 7ルチアクセス - インターネットセキュリティ アンインストーラー	
 ○ はじめに ○ アンインストール ○ 概要 	画面の指示に従って、このソフトウェアのアンインストールに必要な処理 を行うことができます。	
	87	キャンセル OK

3 アンインストールが実行されます。

「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら 「完了」ボタンをクリックします。

マカフィーマルチアクセス・インターネットセ マカフィーマルチアクセス・インターネットセ	^{ビキュリティ} キュリティ を削除しています	•••• 【】 概要	マカフィーマルチアクセス・インターネットセキュリティ
 ○ はじめに ○ アンインストール ○ マンインストール ● 写美 ■ アンインストール中 	\$Υ 	○ はじめに ○ アンインストール ④ 概要	マカフィーマルヂアクセス・インターネットセキュリティを正常に削除し ました。 エ

4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

	¹ フイルス対策、インターネットセキュリティ、スパイウェアとマルウェアの駆除↓マカフィー - Google Chrome	
マカノイージセキュリティサーヒス	■ 保護された通信 https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Dashboard/Default.aspx?affid=313	
基本ID: T017-999912346-01 管理画面トップへ戻る ログアウト	Konteee Kepters is power. マイアカウシト・ Min ようこそ・	
現在のライセンス状況		
マカフィーID: T017-999912346-01-01@mycs.jp 遠知先メールアドレス (<u>虚要</u>): なし 利用可能デバイス語: 3台	▼ マカフィーマルグデバイスセキュリティ /1535 ッ	
ライセンスの追加		
ライセンスを追加購入する 利用可能デバイス数: 3台 申以込み	こ使用のすべてのアノバイスを接線 パンコンめにスマートフォンタブレットマカフィ ーマルデデバイスだキンリティゴケへて活动し ています。この単純正と客様の専門に含まれていま す。	
Intel、インデルおよびIntelCMARe、MARe、マカフィーのロゴルびを移住、安装的よびその巻の面におけるIntel Corporationまたは/およびMARe、Inc.の名前です。	ここにダウンロートするが、別のデバイスにリンク を送信してください。	
Copyright © COMMUNETY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.	ダウンロード リンクの送信 ライセンス3 8中0 会社病	

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5 サポートサービスのご案内 製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポート

問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

スターキャットインターネット サポート窓口 フリーコール:0077-78-8814 受付時間:毎日9-18時(18時以降は翌営業日対応となります)