(Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル



第 2.4 版

2024/12/20

目次

目次2
はじめに
<u>動作環境4</u>
マカフィー®セキュリティサービスでできること5
1 <u>インストールの前に6</u>
2 <u>インストール</u>
1. <u>インストール方法7</u>
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作
1. バージョン情報を開く19
2. <u>メイン画面を開く20</u>
3. <u>環境設定画面を開く21</u>
4 <u>アンインストール</u>
5 サポートサービスのご案内24

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方



■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせな どについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac 版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」) をイン ストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]
■対応OS
macOS Sonoma (14)
macOS Ventura (13,3)
macOS Monterey (12.0)
macOS Big Sur (11.0)
※macOS Sierra (10.12) Mojave(10.14) については自動的に適切なバージョン(MSS4.9.x)がダウ ンロードされます
■ メモリ
2GB 以上
■ハードディスク
1GB以上の空き容量
■ Web ブラウザ
Safari 10.1.1 以降
Chrome 49 以降
■その他
新macOS Big Surでは、ファイアウォール機能の手動有効化が必要です。

マカフィー ® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■ 外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロードファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザーと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険なサイトへのアクセスをブロックします。



「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明しま す。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

..... ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法につ いては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

..... お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードす るためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

..... 使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーション やプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。



「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールついて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・マイページへログインするためのMyiD及びパスワード。

※MyiD未登録の方は、はマイページ(https://mypage.starcat.co.jp/)より作成していただけます。ご 不明の場合は、スターキャットインターネットサポート窓口までお問い合わせください。

弊社ではマイページ(https://mypage.starcat.co.jp/) にてお申し込みを受け付 けております。 インストールプログラムは、マイページ>セキュリティ対策ソフト内のソフト ダウンロードよりダウンロードしてください。 point ※マイページからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始 していただけます。

■インストールの流れ

MyiDによりマイページヘログインする。 「マイページ」へのログイン ▼ サービスの申込み マイページ>セキュリティ対策ソフト内にて申込みます。 マカフィー®セキュリティーサービスは、1ライセンスで3台の端末ヘインス トールが可能です。2台目・3台目の端末ヘインストールする場合、「サービスのオ ンライン申込み」は不要ですので、「『マイページ』へのログイン」後、「セキュリテ caution ィ対策ソフト」>「ダウンロード実施」へ進んでください。 ▼ ダウンロード実施 インストール実施 本マニュアルP9以降に沿って、インストールします。 ▼ 完了 標準的な設定で守られています。



●「セキュリティ対策ソフト」→「MyiDでログイン」をクリックします。

手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は 不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



 ● 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる 場合がありますので、その場合は登録を行って ください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

 マカフィー® セキュリティサービス

 Extor

 Extor

 Stor

 マカフィーDI:

 @mycs.jp

 @yzer

 #MRNAE7/L72B: 30

 Pre>2/te>スx08B

 Fre>2/te>スx08B

 Fre>2/te>スx08B

 Pre>2/te>スx08B

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します



確認画面で「同意する」を選択します。



ライセンス申し込みが完了しました。

	マカフィー® セキュリティサービス	
	基本ID:	
管理画面トップへ戻る		ログアウト
ライセンスの申し込み		
	ライセンスの申し込みが完了しました。	
	マカフィー [®] ゼキュリティサービス ライセンス管理画面より ソフトウェアをダウンロードしてください。	
	管理面面へ戻る	

●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリッ ク。

操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。以下の画面で「ダウンロード」を クリックします。

	ii home.mcafee.com		0
			マイ アカウント - 契約
			ようこそ。
マイアカウント			
マイアプリ			
マカフィーマルチテバイスセキュ パートナー 経由	レリティ	Mac	~
	ご使用のす	ペイのデバイ	スを保護
	C (2/10 0 7		The straight
	ーマルチデバイ	スマートフォン タフ 「スセキュリティ は	プレット マカフィ すべてに対応し
	ています。この	0機能はお客様の契(的に含まれていま
	7. ここにダウンD	コードするか、別の	デバイスにリンク
	を送信してくた	iau.	
	ダウンロー	- 14 -	クの送信

2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。 下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・インストール時にシリアル番号の入力が必要になります。
- そのためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
 その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後90分間のみ利用可能です。

			e e home.mcafee.com	
	i home.mcafee.com	٥	Together is power.	
Together is power.		マイアカウント・	マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロー	۲ (۲۳ کر ۲۳
マカフィー インターネ	ペット セキュリティ のダウンロード		1. マカフィー専用牧師条件を下確認ください。	
		ו ר	☑ マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。	
1 マカフィー使用特諾本住な	- 22777111111111111111111111111111111111		2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。	
2. この Mac に マカフィーイ	シンターネット セキュリティ をダウンロードします。		 マイアカウシトに移転してマカノイーマルナナハイスセキュリティをタウンローし、別のデバイスを保護します。 	ð.
3. マイアカウントに移動して	マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード 			
01 2000 11111 2 1020				😂 (D)
			ダウンロード手順	
			McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロー は、次の手順に従ってくびさい。	ドのヘルプが必要な場合に
			以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーマルチアクセス	のインストールで必要になる
			場合があります。	
			シリアル番号:	
		Hickley SECURE	ダウンロード	
			Č	

3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。 展開された「MaCfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。



McAfee-MacInstaller-3.3.dmg



以下の画面にて「開く」をクリックします。 次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



インストール終盤にて「機能拡張がブロックされました」メッセージが表示されます。 「"セキュリティ"環境設定を開く」をクリックし、「McafeeSystemExtensions.app」を許可します。 (環境によってはブロックメッセージが表示されない場合があります。その場合、 「セキュリティとプライバシー」の画面は、「アップルメニュー)から「システム環境設定」と選択して 「セキュリティとプライバシー」をクリックする事で設定画面が表示できます。)

	一般 FileVault ファイアウォール フライバシー
	このユーザのログインパスワードが設定されています パスワードを変更
	□ スリープとスクリーンセーバの解除にパスワードを要求 開始後: すぐに ○
	■面がロックされているときにメッセージを表示。 □ックのメッセージを設定。 ○ 自動ログインを使用不可にする
機能拡張がブロックされました	
プログラム"McAfeeSystemExtensions"が 新しい機能拡張を読み込もうとしました。これ	
らの機能拡張を有効にしたい場合は、"セキュ	
リティとフライバジー"ジステム環境設定を開 いてください。	● A D SIGRES連続対象の開気だからのアンリケーションを計列
	アプリケーション"McAleeSystemExtensions.app"のシステムソフトウェアの 許可 読み込みがプロックされました。
ОК	 変更できないようにするにはカギをクリックします。 評量
"セキュリティ"環境設定を開く	

「[~]McafeeSystemExtensions[~]がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」画面が表示された場合は、「許可」をクリックします。

C	
"McAfeeSysteml	Extensions"がネ
ットワークコンテン	ツのフィルタリン
グを求め ⁻	ています
このMacでのすべての	ネットワーク動作状況
は、フィルタリングまた	は監視されることがあ
ります	す。
* =	許可したい

「マカフィー ウェブアドバイザー」の追加画面が表示されます。使用する場合はチェックを入れます。



4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。



5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセス-インターネットセキュリティ」アイコンが作成されます のでご確認ください。



6 初回起動時のセットアップ

macOS 11 Big Sur の場合のみアクセス権限の許可を実施して下さい。

「アプリケーション」からマカフィーを起動し 右スクロール



アクセス権限の画面が表示されたら 「アクセスを許可する」をクリック



「セキュリティとプライバシー」で 「+」をクリック (グレーアウトしている場合は鍵ロックを外す)

●●◎ < > ⅲ セキュ	リティとプライバシー Q ⊭☆
一般 File	Vault ファイアウォール プライバシー
✓ 位置信報サービス ○ 項納先	下のアプリケーションに、このMacのすべてのユーザのメー ル、メッセージ、Safari、ホーム、Time Machineパックア ップなどのデータや特定の管理設定へのアクセスを許可。
17 カレンダー	sshd-keygen-wrapper
U74>#-	fmpd
🌸 5 8	VShieldScanManager.app
■ カメラ	_
<u>ل</u> २ <i>२७</i>	+1
● 音声認識	
アクセンビリティ	
変更するにはカギをクリックします	F. (FE.)

ファイル選択画面で
「Command」+「Shift」+「G」を同時押し

≡ • 1001 •	E AntiMalware	Q. (83)	
今日	√ 菜用日	∀ ≺ <i>⊼</i>	5/8
VSPrefsMigrator	2020年12月1日 11:06	68 KB	Unix実行ファイル
VShieldTaskManager	2020年12月1日 11:08	389 KB	Unix実行ファイル
VShieldService	2020年12月1日 11:06	1 M B	Unb検行ファイル
VShieldScanner	2020年12月1日 11:06	310 KB	Unix実行ファイル
VShieldScanManager.app	今日 13:57	840 KB	アプリケーション
VSDatEngineValidate.sh	2020年12月1日 11:08	578 /S-1 N	療用テキスト書類
VSDatEngineValidate	2020年12月1日 11:06	28 KB	Unix実行ファイル
VSCronCleaner	2020年12月1日 11:06	82 K.B	Unix実行ファイル
VSControl	2020年12月1日 11:06	3 KB	Unix実行ファイル
VSCacheCleaner	2020年12月1日 11:06	29 KB	Unix実行ファイル
var	今日 15:48		フォルダ
uninstallVirusScan.sh	2020年12月1日 11:08	6 KB	伝導テキスト相効
		キャンセル) HK

「フォルダの場所を入力:」というウィンドウが開 いたら以下の値を入力し[移動]をクリック

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager ※お使いの OS が Mac OS Big Sur 以降の場合のみ、 「VShieldScanManager」の追加が必要です。

	一般 FileVault ファイアウェール ブラ	
VSP-staMigrator	2520812,718 1105 2020812,718 1105 2020812,718 1105	OR KELLINGSFELLING
	・ルダの場所を入力: infloca/McAfee/Imp/bin/Impd	
VSDatEngin va	キャンセル	80

「+」をクリックの手順から繰り返し以下のファ イルを追加

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager ※お使いの OS が Mac OS Big Sur 以降の場合のみ、

「VShieldScanManager」の追加が必要です。

4ファイル(BigSur 以降の場合は5ファイル)の 追加が終わったら鍵ロックを実施



マカフィー® セキュリティサービス 入力したファイルが選択されている事を確認し「開く」 をクリック

	🔚 bin	Q. 被索	
98	✓ 菜用日	747	Si M
XMLReaderTool	2020年11月27日	16:14 94 KB	Unix実行ファイJ
vanaisign	2020年11月27日	16:14 1.7 MB	Unix実行ファイJ
UpdateManager	2020年11月27日	16:14 54 KB	Unb肉行ファイル
UpdateHelper	2020年11月27日	16:14 111 KB	Unix実行ファイノ
uninstallFMP	2020年11月27日	16:14 2 KB	Unix実行ファイJ
SoftGenBin	2020年11月27日	18:14 3.1 KB	Unix実行ファイJ
ProductUpdater	2020年11月27日	16:14 193 KB	Unix実行ファイル
Instrumentation	2020年11月27日	16:14 14 KB	Unix実行ファイノ
GenUtility	2020年11月27日	16:14 6.2 KB	Unix実行ファイノ
FMPUtility	2020年11月27日	16:14 33 KB	Unix実行ファイル
HMPsiercour	2020+117)275	10-14 J KB	010020322712
fmpd	2020年11月27日	16:14 2 MB	Unix実行ファイJ
		キャンセル	NK.

「アクセス許可」の注意画面が表示されなくなり、 ファイルスキャンができるようになる事を確認



マカフィー® セキュリティサービス 「ファイアウォール」を有効にします。

「リアルタイムスキャン」を有効にします。



Ů McAfee マカフィー・	インターネットセキュリテ	ł.		
#−А ЖесФ'2∓а5	ティー 生人信頼の保護	דעלא		• 0
с.» • 1005/11261115	7 (2,1%42)	マアイアウォールを有効にし ヨシハッカーがら Wate な実験すらため、こ	てください。 SNM#を4000してください。 	>
ー ご被手のソフトウェアをフルド起任し 書しよう。 ドレ河のグロコン、Hwe、 スマートフォン、タブレットをすべて 物作しましょう。		AMETS R	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	٩	ᆂ	0	

3 マカフィー® セキュリティサービスの基本操作

3.1 バージョン情報を開く

ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン情報」を選択します。



2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メ<u>イン画面を開く</u>

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィマルチアクセス・・・コンソール」を 選択します。



2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

• • •	マカフィーマルチアクセス - イン	ターネットセキ	ュリティ		
፟ 	チアクセス - インターネットセキ	ュリティ			
ホーム Mac のセキュリティ	r 識別情報 アカウント				• •
		- i	Macのセキュリティ		
			Q リアルタイム スキャ	~~	有効 >
		- 13	◎ ファイアウォール		有効 >
			③ 自動更新		有効 >
安全			Q スケジュール スキャ	ν v	有効 >
		Mt 144 1 1	識別情報		
他のデバイスを保護す る	ご使用の Mac が空合に保護され	キオ 心下	☑ マカフィー®サイト	アドバイザー	有効 >
_	C K/10 Mac D /G E K Mig C 10	210		1977 F F F F F F F F F F F F F F F F F F	tyty to
L Masayuki Ø					
〇 リストを更新する					
	Q		*	?	
	スキャンを実行する		更新	ヘルプ	
					_

1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。

1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。



お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのアン インストールをします。



2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。 管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。

マカフィーマ へようこそ	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ マルチアクセス - インターネットセキュリティ アンインストーラー	
 ○はじめに ○アンインストール ○原要 	画面の指示に従って、このソフトウェアのアンインストールに必要な処理 を行うことができます。	McAfee LiveSafe - Internet Security Uninstallerが変 更を加えようとしています。 コーザ名: パスワード:
		キャンセル OK

3 アンインストールが実行されます。

「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら 「完了」ボタンをクリックします。

• マカフィーマ	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ マルチアクセス - インターネットセキュリティ を削除しています	•••• 【】 概要	マカフィーマルチアクセス・インターネットセキュリティ
 ○はじめに ○アンインストール ○ 概要 	ソフトウェアをアンインストールしています 	○ はじめに ○ アンインストール ○ 概要	マカフィーマルチアクセス・インターネットセキュリティを正常に削除し ました。
	熱行		27

4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

マカフィー® セキュリティサービス	ウイルス対策。インターネットセキュリティ、スパイウェアとマルクェアの経験(マカフィー - Google Chrome (回日日) ● 保護された通信 https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Dashboard/Default.aspx?affid=313		
夏本ID: T017-999912346-01 管理画面トブへ戻る ログアウト	マイアカウント	マイアカワンド・「米H ようこそ。	
現在のライセンス状況			
マカフィーID: T017-999912346-01-01@mycs.jp 通知先メールアドレス(強要):なし 利用可能デバイス数:3台	マイフプリ マカフィーマルチデバイスセキュリティ バートナー 組由	//J/J/	
ライセンスの始加	~	国の大水ナルデバノフを周辺	
ライセンスを追加購入する 利用可能デバイス数:3台 11.229		2日のサイトロナイスを味識 コンMACスマートフォンタブレットマカフィ い方デバイスセネリティ はすべてに対応し ます。この機能はお客様の契約に含まれていま	
Intel、インデルおよびIntelCMANee、MANee、マカフィーのロゴ及び各目は、米国およびその他の面におけるIntel Corporationまたは/およびMONee, Inc.の危険です。		にダリンロードするが、別のテハイスにリング 言してください。	
Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER DICORPORATED. All rights reserved.	54	ダウンロード リンクの送他 センス:3 個中 0 留世使用	

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5 サポートサービスのご案内 製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポート

問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

スターキャットインターネット サポート窓口 フリーコール:0077-78-8814 受付時間:毎日 9-18時(18時以降は翌営業日対応となります)