

# マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル



**STARCAT**

第 2.5 版

2024/12/20

# 目次

---



目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
1. インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	18
1. メイン画面を開く	18
2. ホーム画面の構成	19
3. ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除	20
4. セキュア VPN	28
5. セーフブラウジング	32
4 アンインストール	34
5 サポートサービスのご案内	36
1. さまざまなサポート	36



## はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

**「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。**

### ■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

### ■こんなときは

- ・ **製品をインストールする**  
本ガイドをご覧ください。
- ・ **困ったときは**  
各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

## 動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

### [必要なシステム構成:]

#### ■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

Google Android（スマートフォン/タブレット）  
9.0\*1, 10.0\*1, 11.0\*1, 12.0\*1, 13.0\*1, 14.0\*1

\*1

Android 9.0 以上では、OSの制限により以下の機能を使用することができません。

- 「電力を消費するアプリ」のリストが表示されません。
- 「メモリーのクリーンアップ」の機能で、バックグラウンドで稼働している重要ではない一部のアプリはリストされません。
- 「データの使用状況を追跡する」機能はありません。

注意：非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、最新版へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Samsung Internet / Opera Mini / Firefox / Android標準ブラウザ

#### ■その他

インターネット接続環境

## マカフィー® モバイル セキュリティでできること

---

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

### ■セキュリティスキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

### ■セーフウェブ

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。  
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

### ■セーフ WiFi

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

### ■ダークウェブモニタリング

ダークウェブ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

### ■パスワードマネージャ

固有のウェブサイトでログインする複数のパスワードを管理します。

### ■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

# 1 インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

## 他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

## お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

## アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

## Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

\* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

\* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

# 2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

## 2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

### ■用意するもの

・ マイページへログインするためのMyiD及びパスワード。

※MyiD未登録の方は、はマイページ (<https://mypage.starcat.co.jp/>) より作成していただけます。ご不明の場合は、スターキャットインターネットサポート窓口までお問い合わせください。

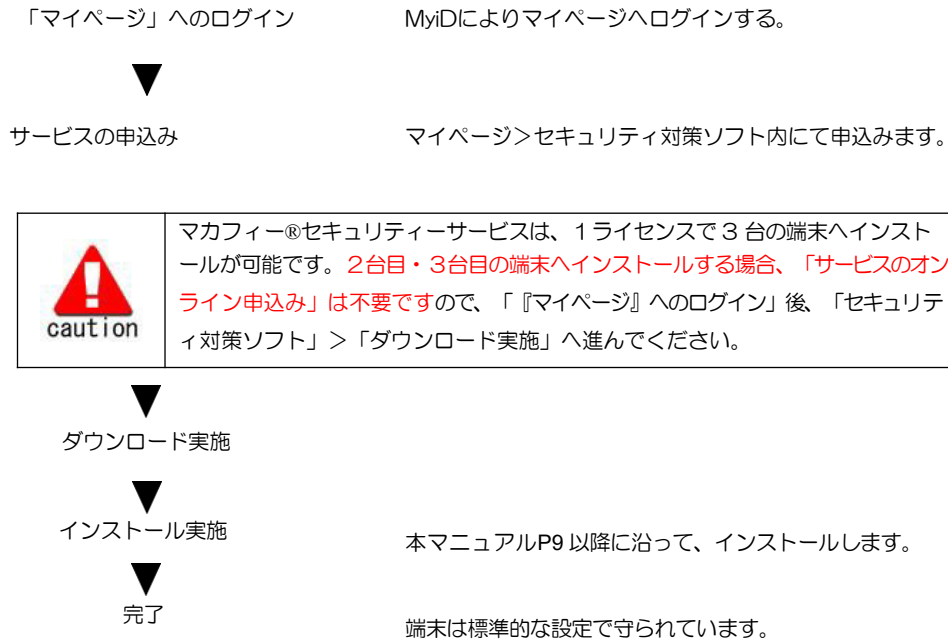


弊社ではマイページ(<https://mypage.starcat.co.jp/>)にてお申し込みを受け付けております。

インストールプログラムは、マイページ>セキュリティ対策ソフト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。

※マイページからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。

## ■インストールの流れ





操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール
----	-------------------------------------

## 手順1 「マイページ」へのログイン

「マイページ」(https://mypage.starcat.co.jp/)へアクセスします。

MyIDとパスワードを入力し、ログインします。 ※MyID未登録の方は、登録が必要です

● 「セキュリティ対策ソフト」→「MyIDでログイン」をクリックします。

## 手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

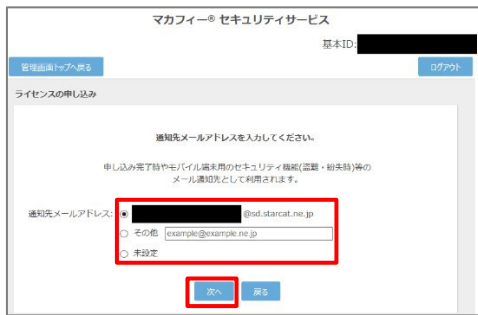
「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

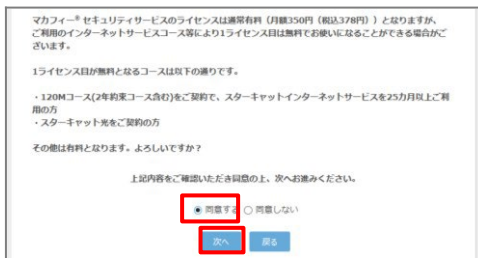


●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。



マカフィーID をメモします。



●インストール時に使用しますので、マカフィーID をメモします。  
●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

### 手順 3 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロードURL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

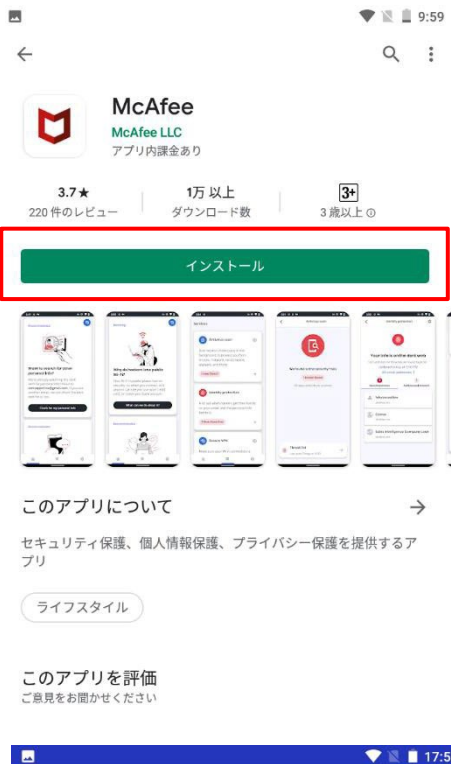
「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。



## 手順 4 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずインターネットセルフページから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。直接 GoogleStore の検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

「同意して続行」をクリックします。

マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。  
[同意して続行] をタップすると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
機能概説が表示されますので「→」で進みます。



「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。  
メールアドレス：ご自身でご利用中のメールアドレスパ  
スワード： 任意のパスワード

※マカフィーID (@mycs.jp アカウント) はご利用  
できません。ご利用可能なメールアドレスをご入  
力ください。

※この画面は 1 台目のモバイル端末 (iOS、  
Android) のみ表示されます。2 台目以降のモバイ  
ル端末の場合、サインイン画面が表示されますの  
で、ここで設定したメールアドレスとパスワードを  
ご入力ください。

「スキャン」をクリックします。



## スキャンを実行して **Wi-Fi** とアプリが安全かどうか確 認しましょう

このスキャンでは、Wi-Fi ネットワーク  
とアプリにセキュリティ上の脆弱性がな  
いかどうかを確認するため、多少時間か  
かる場合があります。

### ① スキャンの仕組み



後でスキャン



「閉じる」をクリックします。



taimena686f8ba9b941df8

保護されたデバイス、安全なネットワーク

## Wi-Fi とアプリは保護され ています

 taimena686f8ba9b941df8 は安全な  
状態になっています

但確さわれていないネットワークに接続す



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「いますぐ確認する」をクリックします。



## 個人情報侵害が疑われるかどうかを確認する

データ侵害によってお客様の個人情報が流出していないかどうかを確認します。

個人情報の流出が見つかった場合は、安全性を高めるためのアドバイスを行います。

いますぐ確認する

今は実行しない

「監視を継続する」をクリックします。



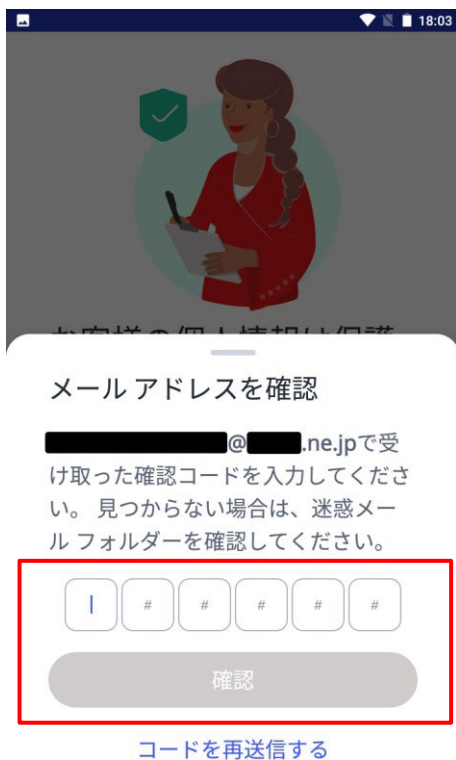
## お客様の個人情報は保護されています。この状態を維持していきましょう

✉ [redacted]@[redacted].ne.jp

よいお知らせです。個人情報の流出やデータ侵害は見つかりませんでした。

監視を継続する

いいえ、結構です



マカフィー® モバイル セキュリティ  
入力したメールアドレスに届いた確認コードを入力後、「確認」をクリックします。



「ダッシュボードに移動する」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ  
この画面が表示されたら、インストール完了です。

⚠️ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

# 3

## マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

### 3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、  
コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

## 3.2 ホーム画面の構成

### 1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



3つのタブで様々な機能の表示を切り替えます。

#### ①：「ホーム」タブ

セキュリティ保護の状況、脅威情報、啓蒙コンテンツ、解決方法などをカード形式で表示することで、ユーザーにより積極的にセキュリティ保護の啓蒙、アクション実行を促進します。

#### ②：「サービス」タブ

- ・製品上の機能と設定を行います。
- ・ユーザーが製品の各機能、享受している価値をよりよく理解できるように、各機能について分かりやすい機能概要を追記しました。
- ・また各機能における脅威検知状況についてもこちらの画面からご確認頂けます。

#### ③：「設定」タブ

- ・アカウント情報、ヘルプ、バージョン情報等についてはこちらの画面から確認が可能です。
- ・その他特定の機能についても、こちらの画面からの設定も可能です。

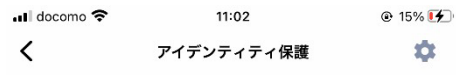
### 3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除

ダークウェブモニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。  
(追加は任意です。)

#### 1 追加・削除の共通手順



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「アイデンティティ保護」をクリックします。



### お客様の情報はハッカーから保護されています

引き続き監視を続け、お客様の情報をダークウェブで発見した場合は通知します。  
今日 11:01 前に更新

すべてのメールアドレス

0

新しいデータ侵害

0

対応済みのデータ侵害



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「すべてのメールアドレス」をクリックしま  
す。

登録されているメールアドレスが表示されま  
す。

追加する場合：  
「メールアドレスを追加」をクリック

削除する場合：  
「監視対象のメールアドレスの管理」  
をクリック

## 2 追加手順

追加するメールアドレスを入力し、「このメールアドレスを追加」をクリックします。





### 現在は安全な状態です。監視を 続けますか？

cnci@icloud.com

お客様の個人情報はダーク ウェブで見つかりま  
せんでした。しかし、データ侵害は常に発生し  
ます。

今後も、このメール アドレスとそれに関連する  
情報をダーク ウェブで監視しますか？

はい、実行します

いいえ、結構です



### 現在は安全な状態です。監視を 続けますか？

cnci@icloud.com

#### ご本人確認をお願いします

お客様の情報を外部に開示することはありません。お客様のセキュリティとプライバシーを確保するため、cnci@icloud.com に本人確認用のコードを送信します。

3

5

1

7

5

7

本人確認する

まだ取得していない場合 コードを再送信する

入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信  
されますので、届いた確認コードを入力します。

マカフィー® モバイル セキュリティ  
メールアドレスが追加されますので「閉じる」をクリックします。



### 私たちがサポートします

✉ cnci@icloud.com

ご安心ください。ダーク ウェブの監視を続け、お客様のメールアドレスやその他の情報を発見した場合は通知します。

その後、取り得る措置をご説明します。

閉じる

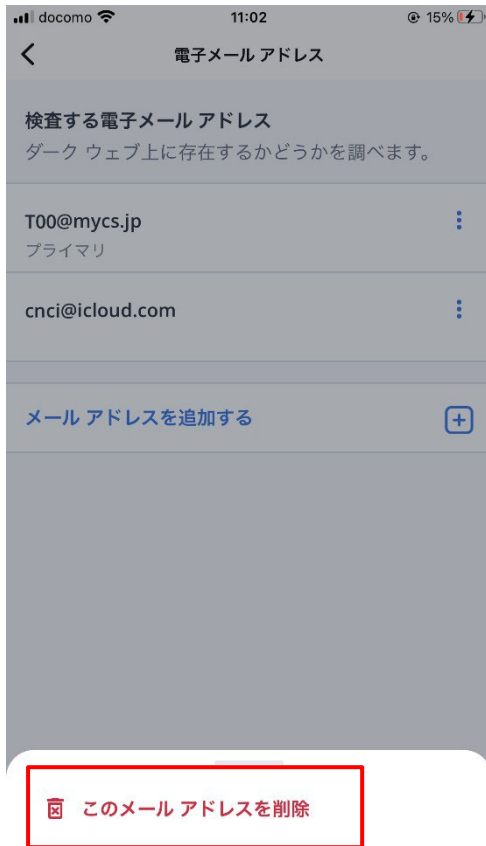


### 3 削除手順

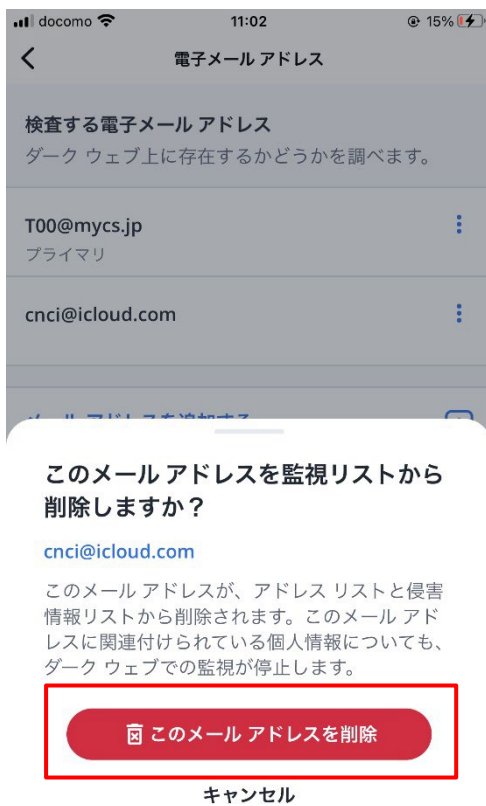


削除したいメールアドレスの右にある記号をクリックします。

「このメールアドレスを削除」をクリックします。



「このメールアドレスを削除」をクリックします。

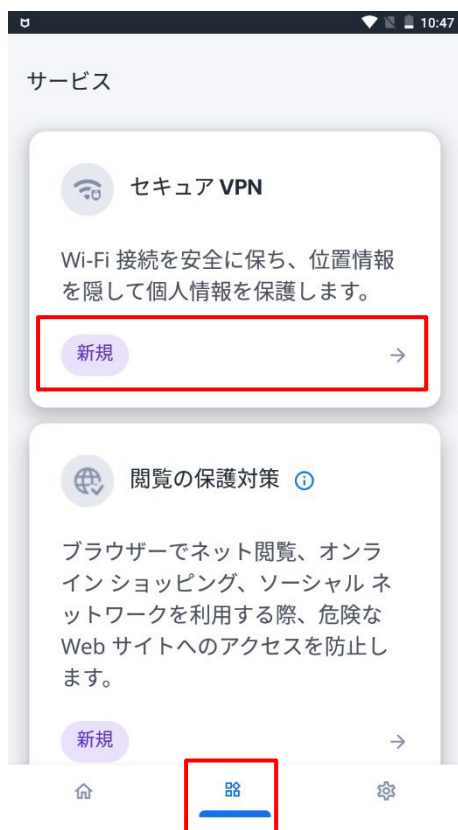




マカフィー® モバイル セキュリティ  
一覧から削除された事を確認し、削除完了です。

### 3.4 セキュア VPN

セキュア VPN の機能を有効化します。  
(設定は任意です。ご使用のアプリによっては相性問題が発生する場合があります。  
その場合は本機能を無効化してご使用ください。)



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「セキュア VPN」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「データを保護する」をクリックします。



### 安全ではない Wi-Fi からデータを保護しましょう

セキュリティが脆弱な Wi-Fi は危険です。こうした Wi-Fi を使用すると、クレジットカード情報やパスワードなどの機密情報が盗まれる可能性があります。

保護されていない Wi-Fi が検出された場合は、マカフィーがお客様のデータを保護します。



詳細を見る



「同意して続行」をクリックします。

### セキュア VPN を設定してみましょう

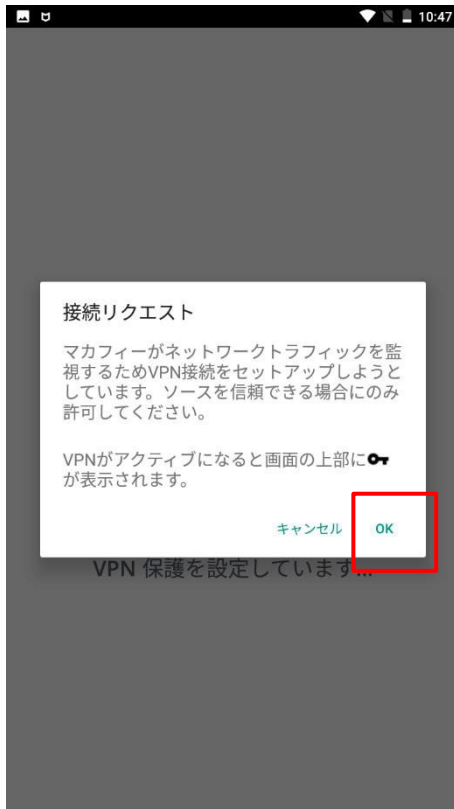
安全ではない WiFi から個人情報を保護するには、VPN の設定を許可する必要があります。

次の画面で [OK] をタップしてください。



セキュア VPN を使用しない

マカフィー® モバイル セキュリティ  
「OK」をクリックします。



「問題ありません」をクリックします。



### セキュア VPN が接続され、正常に稼働しています。

セキュリティが脆弱な Wi-Fi に接続するたびに、オンライン上でのユーザーの行動と位置情報を非公開にして保護します。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「閉じる」をクリックします。



「有効」になった事を確認します。



機能を無効化する場合は、このスイッチをオフにし、「無効」状態にします。

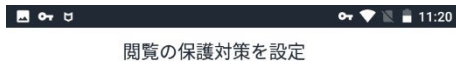
### 3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「閲覧の保護対策」をクリックします。





閲覧の保護対策を設定



完了しました。安全に閲覧を開始できます。

閲覧中に不審なサイトに関する警告が表示されるため、個人情報を保護できます。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「閉じる」をクリックします。

「有効」になった事を確認します。

機能を無効化する場合は、このスイッチをオフにし、「無効」状態にします。

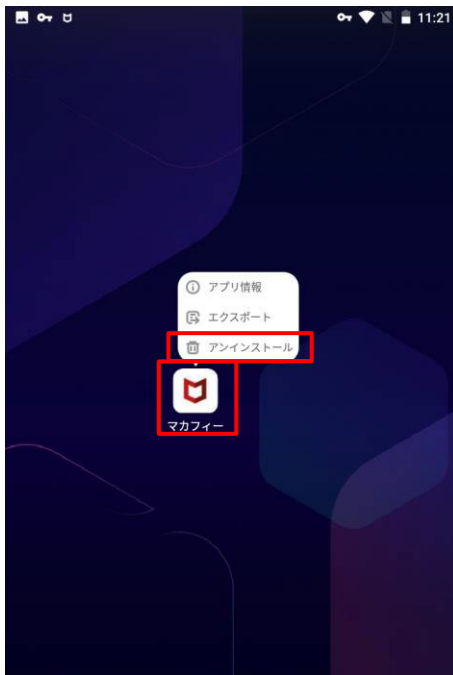
# 4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

## 操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

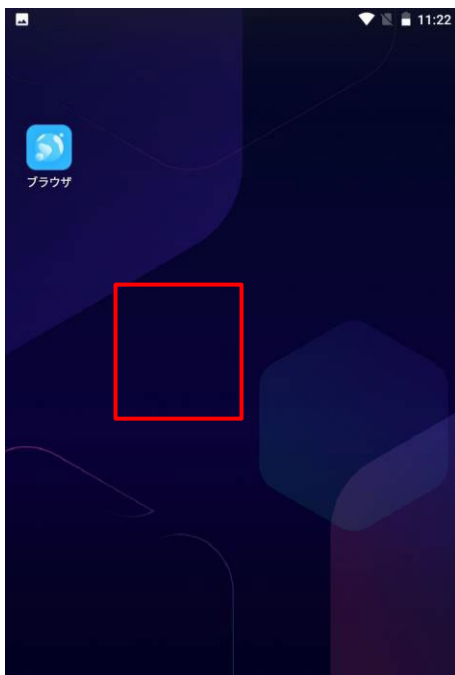


アイコンを長押しして「アンインストール」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ  
「OK」をクリックします。



アイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

# 5

## サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

### 5.1 さまざまなサポート

#### ■製品サポート

問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

スターキャットインターネット サポート窓口

フリーコール：0077-78-8814

受付時間：毎日 9-18 時（18時以降は翌営業日対応となります）

#### ■マカフィー テクニカルサポートセンター

マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

#### \*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

#### \*お問い合わせ方法

- ・チャット
- ・電話

0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

#### \*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）