マカフィー® モバイル セキュリティ

(Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル



第2.5版

2022/01/25

目次

目	次		2
は	じめに		3
動作環境			4
र	カフィー®) モバイル セキュリティでできること	5
1	インストー	ールの前に	6
2	インスト・	ール	•7
	2.1 イン	ストール方法	7
3	マカフィー	ー® モバイル セキュリティの基本操作	18
	3.1 メイ	ン画面を開く	18
	3.2 木一	ム画面の構成	19
	3.3 ダー	クウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除	20
	3.4 セキ	ュア VPN	28
	3.5 セー	フブラウジング	32
4	アンイン	ストール ・・・・・	34
5	サポート・	サービスのご案内	36
	5.1 さま	ざまなサポート	36

はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ 対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方



■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせ などについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

マカフィー® モバイル セキュリティ

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版(以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」)を インストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android (スマートフォン/タブレット)

 $7.0^{\rm ,},\,7.1,\,\,8.0,\,\,8.1,\,\,9.0,\,\,10.0,\,\,11.0$

注意: 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが 不可能となります。 既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 ヘアップデートされませんが、 インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザーに対応しています。 Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー ® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■セキュリティスキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフウェブ

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。

フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■セーフ WiFi

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユー ザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ダークウェブモニタリング

ダークウェブ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。(メールアドレス 10 件まで)

パスワードマネージャ

固有のウェブサイトでログインする複数のパスワードを管理します。

■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法に ついては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロード するためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

...... 使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーショ ンやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか?

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウント の作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがイン ストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施してお くことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

- *Google アカウントを作成する https://support.google.com/accounts/answer/27441
- *端末にアカウントを追加して使用する https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja



2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・マイページヘログインするためのMyiD及びパスワード。

※MyiD未登録の方は、はマイページ(https://mypage.starcat.co.jp/)より作成していただけます。ご 不明の場合は、スターキャットインターネットサポート窓口までお問い合わせください。



マカフィー® モバイル セキュリティ

■インストールの流れ

「マイページ」へのログイン MyiDによりマイページへログインする。 ▼ サービスの申込み マイページ>セキュリティ対策ソフト内にて申込みます。 マカフィー®セキュリティーサービスは、1ライセンスで3台の端末ヘインスト ールが可能です。2台目・3台目の端末へインストールする場合、「サービスのオ ンライン申込み」は不要ですので、「『マイページ』へのログイン」後、「セキュ caution リティ対策ソフト」>「ダウンロード実施」へ進んでください。 ▼ ダウンロード実施 インストール実施 本マニュアル P9 以降に沿って、インストールします。 ▼ 完了 端末は標準的な設定で守られています。

操作 |「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール

手順1「マイページ」へのログイン

「マイページ」(https://mypage.starcat.co.jp/)へアクセスします。



手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は 不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



 ● 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる 場合がありますので、その場合は登録を行って ください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

マカフィー® セキュリティサービス			
管理美面トック人戻る 現在のライセンス状況	基本ID: ロジアクト		
マカフィーID: @mycs.jp 通知先メールアドレス (会学): なし 利用可能デバイス語: 3台	ダウンロード 通知書印刷 マカフィー管理画画 解的		
ライセンスの追加			
ライセンスを追加購入する 利用可能デバイス数:3台	中し込み		

●ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」 は空欄です。 利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します



確認画面で「同意する」を選択します。



ライセンス申し込みが完了しました。



マカフィーID をメモします。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

- ●インストール時に使用しますので、マカフィー
 ID をメモします。
- ●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順3 ダウンロード実行 通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアク セスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。

モバイル 別のデバイスを保護
♥ マカフィーマルチデバイスセキュ リティ をダウンロード
Android
モバイルのセキュリティ対策
危険なアプリを阻止し、個人情報の流出を防ぎます。スマ ートフォンやタブレットを紛失したり、盗まれても心配い りません。デバイスとそのデータを保護します。
ライセンス登録コード P728MSZKJ5VCBS3
アプリをダウンロードして、ライセンス登録コードを入力 してください。このコードは再利用できません。
ダウンロード

マカフィー® モバイル セキュリティ



インストール画面より「インストール」ボタンをク リックします。

※ 必ずインターネットセルフページから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
 直接 GoogleStore の検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

「同意して続行」をクリックします。

マカフィーはお客 様のプライバシー を大切にしていま す

お客様から提供される情報のほかに、 セキュリティを強化する目的で、匿名 でデータを収集する場合があります。 [同意して統行] をタップすると、マカ フィーの使用許諾条件とプライバシー 通知に同意したことになります。





く戻る

McAfee

アカウントを作成してデバイスを 保護

×-117FLZ	
パスワードを入力	۲
● パスワードの確認	٢

[アカウントの作成] をタップすると、マカフィーの使用許諾条件とプライ パシー通知に同意したことになります。

「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。 メールアドレス: ご自身でご利用中のメールアドレス パスワード: 任意のパスワード

マカフィー® モバイル セキュリティ

※マカフィーID (@mycs.jp アカウント) はご利用 できません。ご利用可能なメールアドレスをご入 カください。

※この画面は 1 台目のモバイル端末(iOS、 Android)のみ表示されます。2 台目以降のモバイ ル端末の場合、サインイン画面が表示されますの で、ここで設定したメールドレスとパスワードを ご入力ください。

📼 🔍 📲 18:02	
スキャンを実行して Wi-Fi とアプリが安全かどうか確 認しましょう	
このスキャンでは、Wi-Fi ネットワーク とアプリにセキュリティ上の脆弱性がな いかどうかを確認するため、多少時間が かかる場合があります。	
① スキャンの仕組み	



後でスキャン



「閉じる」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ





「監視を継続する」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ

「いますぐ確認する」をクリックします。

15

🗖 🔍 💌 🗎 18:03
_
メール アドレスを確認
@ .ne.jpで受
け取った確認コードを入力してくださ
い。 見つからない場合は、迷惑メー

コードを再送信する

	18
<	アイデンティティ保護



設定が完了しました。

⊠ (and and and and and and and and and and
ご安心ください。個人情報の流出が見 つかった場合は、通知を送信します。
データ侵害が発生した場合は、その後 の対処についてご説明します。
ダッシュボードに移動する

マカフィー® モバイル セキュリティ 入力したメールアドレスに届いた確認コードを入 力後、「確認」をクリックします。

「ダッシュボードに移動する」をクリックします。

🖂 💎 🖹 🗎 18:06
⑤ 最後のスキャン: 今日の 18:02
セキュリティ
推奨
危険な Web サイトからお客様 を守ります
閲覧の保護対策は悪質な Web サイ トをブロックし、ハッカーによる重 要な個人情報の盗難を防止します。
企 路 袋

マカフィー® モバイル セキュリティ この画面が表示されたら、インストール完了です。

▲ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google ストアから直接のインストールで はライセンスが結びつきません。



3.1 メイン画面を開く

1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



- 3つのタブで様々な機能の表示を切り替えます。
- ①:「ホーム」タブ
 - セキュリティ保護の状況、脅威情報、啓蒙コン テンツ、解決方法などをカード形式で表示する ことで、ユーザーにより積極的にセキュリティ 保護の啓蒙、アクション実行を促進します。
- ②:「サービス」タブ
 - ・製品上の機能と設定を行います。
 - ・ユーザーが製品の各機能、享受している価値 をよりよく理解できるように、各機能につい て分かりやすい機能概要を追記しました。
 - ・また各機能における脅威検知状況についても こちらの画面からご確認頂けます。

③:「設定」タブ

- ・アカウント情報、ヘルプ、バージョン情報等
 についてはこちらの画面から確認が可能です。
- ・その他特定の機能についても、こちらの画面 からの設定も可能です。

3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除

ダークウェブモニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。 (追加は任意です。)

1 追加・削除の共通手順

1 🖪 🖯 🔍 🗎 10:26			
サービス			
() アイデンティティ保護			
ハッカーがメール アドレスやそれ に付随する個人情報を盗もうとした 際に通知します。			
0 件の新しいデータ侵害 →			
でで セキュア VPN			
Wi-Fi 接続を安全に保ち、位置情報 を隠して個人情報を保護します。			
新規 →			
ش ^{۲۲} پ			

画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「ア イデンティティ保護」をクリックします。 マカフィー® モバイル セキュリティ 「すべてのメールアドレス」をクリックしま





検査する電子メール アドレス



登録されているメールアドレスが表示されま す。

追加する場合: 「メールアドレスを追加」をクリック

削除する場合:

す。

「監視対象のメールアドレスの管理」 をクリック

マカフィー® モバイル セキュリティ

2 追加手順



使用しているメール アドレスを入力してくださ い。このメール アドレスをダーク ウェブ上で検 索し、メール アドレスに関連付けられている個 人情報を発見した場合は、その旨を通知しま す。

このメール アドレスが使用できなくなった場合 は、監視対象のメール アドレス リストから削除 してください。

─メール アドレス

このメール アドレスを追

追加するメールアドレスを入力し、「このメールア ドレスを追加」をクリックします。 📲 docomo 🗢

11:03

マカフィー® モバイル セキュリティ ◎ 16% ● 「はい、実行します」をクリックします。



現在は安全な状態です。監視を 続けますか?

🖂 cnci@icloud.com

お客様の個人情報はダーク ウェブで見つかりま せんでした。しかし、データ侵害は常に発生し ます。

今後も、このメール アドレスとそれに関連する 情報をダーク ウェブで監視しますか?





本人確認する

まだ取得していない場合 コードを再送信する

入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信 されますので、届いた確認コードを入力します。

📶 docomo 🗢

11:04

マカフィー® モバイル セキュリティ ◎ 16% ● メールアドレスが追加されますので「閉じる」をク リックします。



私たちがサポートします

🖂 cnci@icloud.com

ご安心ください。 ダーク ウェブの監視を続け、 お客様のメール アドレスやその他の情報を発見 した場合は通知します。

その後、取り得る措置をご説明します。



3 削除手順

.ıII docomo 奈	11:02 電子メール アドレス	④ 15% ●	削除したいメールアドレスの右にある記号をク リックします。
検査する電子 ダーク ウェブ	メール アドレス 上に存在するかどうかを訓	問べます。	
T00@mycs.jp プライマリ		:	
cnci@icloud.c	om	:	
メール アドレ	スを追加する	+	



マカフィー® モバイル セキュリティ 「このメールアドレスを削除」をクリックします。

「このメールアドレスを削除」をクリックします。

キャンセル

図 このメール アドレスを削除

ill docomo マ く	11:03 電子メール アドレス	④ 15%	マカフィー® モバイル セキュリティ 一覧から削除された事を確認し、削除完了です。
検査する電子> ダーク ウェブ_	メール アドレス 上に存在するかどうかを調	べます。	
T00@mycs.jp プライマリ		:	
メール アドレ:	スを追加する	+	
お客様のメ	ール アドレスを削除しまし	た。	

画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「セ

キュア VPN」をクリックします。

3.4 セキュア VPN

セキュア VPN の機能を有効化します。

(設定は任意です。ご使用のアプリによっては相性問題が発生する場合があります。 その場合は本機能を無効化してご使用ください。)

u 🔷 🕅 🖉	10:47
サービス	
っ セキュア VPN	
Wi-Fi 接続を安全に保ち、位置情報 を隠して個人情報を保護します。	
新規 →	
(我) 閲覧の保護対策 ③	1
ブラウザーでネット閲覧、オンラ イン ショッピング、ソーシャル ネ ットワークを利用する際、危険な Web サイトへのアクセスを防止し ます。	
新規 →	
ش ¹⁸	

マカフィー® モバイル セキュリティ 「データを保護する」をクリックします。

📲 docomo 奈	11:06	🕑 17% 🚺
<	セキュア VPN	



安全ではない Wi-Fi からデータ を保護しましょう

セキュリティが脆弱な Wi-Fi は危険です。 こうした Wi-Fi を使用すると、クレジット カード情報 やパスワードなどの機密情報が盗まれる可能性 があります。

保護されていない Wi-Fi が検出された場合は、マ カフィーがお客様のデータを保護します。

データを保護する	
詳細を見る	

		💎 🖹 🗎 10:47
<	セキュア VPN を設定する	

セキュア VPN を設定してみましょう

安全ではない WiFi から個人情報を保護 するには、VPN の設定を許可する必要が あります。

次の画面で [**OK**] をタップしてください。





「同意して続行」をクリックします。



< 設定 ...| 奈 VPN



セキュア VPN が接続され、正常 に稼働しています。

セキュリティが脆弱な Wi-Fi に接続するたび に、オンライン上でのユーザーの行動と位置情 報を非公開にして保護します。



マカフィー® モバイル セキュリティ 「OK」をクリックします。

「問題ありません」をクリックします。

 ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ■ 10:48 12 トライアル終了までの日数
3
これが VPN で保護されている 状態です
VPN がオンになっていて、セキュリ ティとプライバシーが保護されてい る場合に、このアイコンが表示され ます。
このアイコンをタップすると、VPN をすばやくオフにしたり、VPN の 設定を変更したりすることができま す。
閉じる
閉じる 命 路
閉じる 開じる ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
閉じる ● ● ● ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
閉じる ⑦ ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ④ ④ ③ ③ ④ ④ ④ ③ ④ ④ ④ ④ ④ ④ ④ ⑤ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

観覧の保護対策 🛈

ブラウザーでネット閲覧、オンラ イン ショッピング、ソーシャル ネ ットワークを利用する際、危険な Web サイトへのアクセスを防止し ます。

 新規
 →

 命
 路
 珍

マカフィー® モバイル セキュリティ 「閉じる」をクリックします。

「有効」になった事を確認します。

機能を無効化する場合は、このスイッチをオフに し、「無効」状態にします。

3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。

🗖 🕶 ए 🔍 着 11:20
サービス
● 閲覧の保護対策 ①
ブラウザーでネット閲覧、オンラ イン ショッピング、ソーシャル ネ ットワークを利用する際、危険な Web サイトへのアクセスを防止し ます。
新規 →
Wi-Fi ネットワークをスキャンする と、ネットワークが暗号化されてい るかどうか、個人情報が保護されて いるかどうかを確認することができ
ش ⁸⁸ ¢

画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「閲 覧の保護対策」をクリックします。

 07 Ø		वन 💎 🖹 🔒 11:20
	閲覧の保護対策を設定	



完了しました。安全に閲 覧を開始できます。

閲覧中に不審なサイトに関する警告が 表示されるため、個人情報を保護でき ます。

閉じる
■ ↔ ♥ ♥ ■ 11:20 サービス
の保護対策の
ブラウザーでネット閲覧、オンラ イン ショッピング、ソーシャル ネ ットワークを利用する際、危険な Web サイトへのアクセスを防止し ます。
● 有効
Wi-Fi ネットワークをスキャンする と、ネットワークが暗号化されてい るかどうか、個人情報が保護されて いるかどうかを確認することができ
ش <u>۲</u> ه

「有効」になった事を確認します。

機能を無効化する場合は、このスイッチをオフに し、「無効」状態にします。



お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

撮作 アンインストール		
	操作	アンインストール

1 Android 端末からアプリをアンインストールします。



アイコンを長押しして「アンインストール」 をクリックします。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

マカフィー \mathbb{R} モバイル セキュリティ「OK」をクリックします。

アイコンが消えている事を確認します。

マカフィー® モバイル セキュリティ



サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポート

問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

スターキャットインターネット サポート窓口 フリーコール:0077-78-8814 受付時間:毎日9-18時(18時以降は翌営業日対応となります)

■マカフィー テクニカルサポートセンター

マカフィー テクニカルサポートセンター(エンドユーザー様向けサポートセンター)をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法 https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

*主なお問い合せ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合せ方法

- ・チャット
- 電話
- 0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました ※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

*営業時間

9:00~21:00 まで(年中無休)