

スマートステーションサービスまたはケーブルプラス STB サービスの利用に関する規約

第1条（総則）

スターキャット株式会社（以下「当社」といいます。）は、多チャンネル放送サービス契約約款（以下「多チャンネル約款」といいます。）、スターキャットインターネットサービス契約約款（以下「インターネット約款」といいます。）に規定するサービスを受けるものに対し、このスマートステーションサービスまたはケーブルプラス STB サービスの利用に関する規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、スマートステーションサービス（以下「STVB サービス」）またはケーブルプラス STB サービス（以下「C+STB サービス」といいます。）を提供します。（以下、本サービスを受けるものを「加入者」といいます。）

第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語は、放送法（以下「法」といいます。）または電気通信事業法及び関連法令等において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
(1) Smart TV Box	STVB サービスの提供に限り使用される、放送サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器と、端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備の両方の機能を有する機器（以下、STBV といいます）。
(2) ケーブルプラス STB	C+STB サービスの提供に限り使用される、放送サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器と、端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備の両方の機能を有する機器（C02AS シリーズおよび C03AS シリーズ。以下、C+STB といいます）。
(3) au ID	KDDI 株式会社が発行する au ID（以下「au ID」といいます。）
(4) コンテンツ	当社や提携事業者等が提供する各種の有償または無償のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）
(5) コンテンツサービス	コンテンツサービスは、コンテンツを提供するサービス。インターネット接続サービスの一つの機能として提供されるサービスであり、インターネット接続サービスに関する規定を全て準用します。

第3条（規約の適用）

本規約は、当社が提供する STVB サービスまたは C+STB サービスに関し適用されるものとします。

2. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
3. 放送サービスについては多チャンネル約款、インターネット接続サービスについてはインターネット約款に規定されている事項と、本規約に規定されている事項に矛盾がある場合は、本規約を優先します。特段断わりが無い場合は、それぞれのサービスに関する規定は、それぞれの約款の規定に準じます。
4. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

第4条（提供するサービス）

当社及び提携事業者は STVB サービスまたは C+STB サービスの加入者に対し、そのサービス区域内で、次のサービスの提供を行います。

- (1) 当社が提供するサービス
 - ①当社は、多チャンネル約款及びインターネット約款ならびに本規約に基づき、STVB または C+STB を設置します。
 - ②当社は、STVB または C+STB を利用したコンテンツサービスを提供します。
 - (ア) 自動的に利用可能となるコンテンツ
STVB または C+STB の利用に際し、別記 1 に規定するサービスが自動的に利用可能となります。また当社が別に定める利用条件等を遵守いただくものとします。
 - (イ) その他コンテンツ
当社が別に定める利用規約を承諾いただくことで利用可能となります。
 - (2) 提携事業者が提供するコンテンツサービス
提携事業者は、次のコンテンツサービスの提供を行います。当社は、このサービスを利用した場合に生じた情報等の破損もしくは滅失等による損害又は知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。
 - ① セキュリティソフトウェア
別記 2 に規定するコンテンツサービスが提供されるため、本コンテンツサービスの提携事業者が別に定める規約に同意していただきます。なお、STVB または C+STB を利用いただく場合は、本コンテンツサービスが自動的に利用開始となることを承諾していただきます。
 - ②その他提携事業者提供のコンテンツ
提携事業者が定める規約に基づき各提携事業者によって提供されます。本コンテンツサービスの利用に際しては、本規約の他に各提携事業者が定める規約・利用条件等を遵守いただきます。
2. 前項に定めるサービスは、当社及び提携事業者の都合により変更もしくは終了することがあります。

第5条（au ID の提供）

STVB または C+STB の利用には KDDI 株式会社提供の「au ID」が必要となります。

2. 加入者は STVB または C+STB を利用する場合は、KDDI 株式会社提供の「au ID 利用規約」に同意していただきます。また、STVB1 台につき 1 個の「au ID」を予め提供しますので、申込時に暗証番号を設定していただきます。
3. 加入者は、STVB または C+STB 上で利用されたコンテンツに対する課金及び問い合わせ等のために、前項で払い出された「au ID」が設定されている STVB または C+STB の機器情報を、当社が KDDI 株式会社へ提供することについて承諾いただきます。
4. 第 2 項で提供された「au ID」は、契約者が本サービスを解約した場合においても、自動的に解除はされません。解除する場合は、提供元の KDDI 株式会社へ解除手続きを行うものとします。

第6条（提供条件）

本サービスは、別に定めるテレビサービスプラン及びインターネットサービスプランの加入者に限り、提供します。

2. STVB または C+STB を利用したインターネット接続サービスには、インターネット約款に定める第 40 条（禁止される行為）を準用します。
3. 加入者が、多チャンネル約款及びインターネット約款に定める規定に反していると当社が認める場合、本サービスを提供しないことがあります。
4. 当社は前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項に基づく申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) KDDI 株式会社提供の「au ID 利用規約」に同意いただけない場合。
 - (2) 提携事業者が別途定める規約等に同意いただけない場合。

第7条（継続利用期間）

本サービスの継続利用期間は、別に定めるものとします。

2. コンテンツについては、各種コンテンツの定めに従います。

第8条（利用料金）

加入者は別表に定める料金表に従って本サービスの利用料を支払うものとします。

2. 加入者が第5条第2項で提供された「au ID」を利用し、STVB または C+STB の画面上で各種コンテンツ等の規約に同意し購入したコンテンツ等の債権の一部（物販系コンテンツ等に関する債権を除く）は、当社が KDDI 株式会社から au かんたん決済を通じて、その債権の譲渡を受け、当社の債権として前項の利用料と合わせて計算し、加入者は支払うものとします。

3. 加入者は、加入者の責めによらない理由により、STVB または C+STB の利用ができない状態が発生した場合においても、第4条に定めるコンテンツサービスは、提携事業者が定める規約により、利用料の支払いを要します。

4. 当社は、本サービスの料金を変更することがあります。

5. 支払い方法その他については、多チャンネル約款、インターネット約款に基づいて取り扱います。

第9条（消費税）

加入者が当社に対し本サービスに関する債務を支払う場合において、消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定により当該支払について消費税が賦課されるものとされているときは、加入者は、当社に対し、当該債務を支払う際に、これに対する消費税相当額を併せて支払うものとします。

第10条（責任の制限）

当社は、本サービスの内容を変更又は終了することがあります。変更又は終了によっておこる損害の賠償には応じません。

2. 当社は、本サービスの中断、天災、事変その他当社の責に帰さない事由によるサービスの提供の停止に対しての損害賠償には応じないものとします。

3. 当社は、STVB または C+STB の利用により発生した加入者と第三者間に生じた損害（第4条第1項の提携事業者によるコンテンツサービスにより生じた損害を含む。）、及び STVB を利用できなかったことにより発生した加入者と第三者間との間に生じた損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第11条（免責）

本サービスに関して、当社が加入者に対する負担の責任は、第10条の規定によるほか、次に該当する場合には、損害賠償責任は発生しないものとします。

(1) STVB または C+STB に接続する加入者所有等のデジタル録画機器、外付けハードディスク等の利用について、録画再生機能の不具合及び録画物等（蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。以下同じとします。）の消失、破損等が生じた場合。また、STVB または C+STB 等機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合。

(2) STVB または C+STB（蓄積、記録用媒体等）に保存された各種ソフトウェアの消失、破損等が生じた場合。

(3) STVB または C+STB と連携する加入者所有等のタブレット型パーソナルコンピュータ、スマートフォン等が正常動作しなかったことにより不具合が発生した場合。

(4) 第3条第1項①に規定するセキュリティソフトウェアの不具合が発生した場合。また、そのセキュリティソフトウェアの動作不良等により損害が発生した場合。

2. 加入者は、本サービス提供期間中、STVB または C+STB を加入者自らの注意をもって管理し、移動、取り外し、変更、分解又は損壊しないものとします。これに反した場合は、加入者自身の負担により復旧するものとします。

3. 加入者は、当社が必要に応じて行う場合がある STVB または C+STB の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとします。

第12条（サービスの停止及び解除）

当社は、加入者が次のいずれかに該当すると判断した場合、加入者への事前通知又は催告なしに、直ちに当該加入者に対し本サービスの提供停止、又は利用資格の解除をすることができるものとします。この場合において加入者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1) 当社への届出内容に虚偽があったことが判明した場合

(2) 本サービスの提供を妨害した場合

(3) 本規約又は多チャンネル約款、インターネット約款のいずれかに違反した場合

(4) STVB または C+STB の利用に関連して、当社、他の加入者又は第三者に損害を与えたことが明らかな場合

(5) その他、当社が加入者として不適切と判断した場合

2. 加入者が、第6条に定める提供条件のテレビサービスプラン又はインターネットサービスプランの解約、又は該当プラン以外への変更をしたときは、本サービスも同時に解約するものとします。

3. 前項による解約もしくは変更の場合、当社が提供した STVB または C+STB を撤去いたします。その場合、加入者は撤去及び必要機器への交換に要する費用を当社に支払うものとします。

第13条（貸与品について）

加入者は、当社からの貸与品の取扱いにおいては、十分に注意して行い、故障に際しては加入者の責に帰すべき理由のときには、その修理代金を全て負担するものとします。

2. 加入者が、STVB または C+STB 及び関連付属機器等のウイルス駆除等の予防策を怠った場合、高所等からの落下、浸水、焼失及び滅失の場合は、理由の如何にかかわらず、加入者が修理代金もしくは損害金の全てを負担するものとします。

3. 当社は、加入者からの要請に基づき、前2項に該当する故障した貸与品等の交換・修理等を行った場合、当社が交換・修理に要した費用を請求することがあります。

4. 貸与品について、その機能に支障がない場合でも、外装の傷やシール等の痕跡等により、当社は機器損害金を請求することがあります。

5. 上記第1項から第4項に該当しない場合で、貸与品に不具合が発生した場合、当社は交換もしくは修理を行います。

6. 貸与品の交換及び修理に際して、貸与品内部に保存されているコンテンツやデータ等は全て消去します。保存が必要な場合は、加入者が事前に保存を行う必要があります。なお、有料のコンテンツは、当社もしくは au ID にて管理しているため、再度コンテンツをダウンロード等する際に料金を請求されることはありません。

第14条（解約）

加入者は本サービスを解約しようとする場合、解約を希望する日の30日前までに所定の用紙により当社に届け出るものとします。

第15条（休止）

加入者は、当社が提供する本サービスの休止を申し出ることはできません。

第 16 条（知的財産権及び成果物の帰属）

本サービス上で提供される全てのコンテンツにかかわる著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む）、その他の知的財産権は、すべて当社及び提携事業者に帰属します。加入者はコンテンツの利用のみでできるものとし、コンテンツの二次利用及び第三者への転許諾等一切行うことはできません。

- 加入者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む）、その他の知的財産権は、すべて当社に帰属するものとし、加入者は自己が回答した内容等につき著作権者人格権を行使しないものとし、

第 17 条（個人情報の取扱い）

当社の保有する加入者の個人情報は、当社が別に定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づいて適正に取り扱います。

- 当社は「個人情報の取扱いについて」に定めた利用目的のほか、加入者から同意を得た場合において、その範囲内で加入者の個人情報を利用するものとし、

第 18 条（利用情報の取扱い）

当社は第 17 条の規定に基づき、視聴情報を含む利用情報を収集できるものとし、

- 当社は前項の規定に基づき、収集した利用情報を動向分析に利用するものとし、
- 利用動向は、第三者へ開示することがあります。ただし、個人を特定できる情報の開示は行わないものとし、

第 19 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとし、

第 20 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、訴訟に応じ、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。

第 21 条（定めなき事項）

本規約及び多チャンネル約款、インターネット約款に定めなき事項が発生した場合には、双方誠意をもって協議の上、解決にあたるものとし、

（別表）料金表（税込）

1. 月額利用料

テレビサービスプラン	インターネットサービスプラン	ケーブルプラス電話	スマートステーション	月額利用料合計	備考
デジタルマックス	100Mコース（※1）	有り	有り	13,035円	STVB1台につき
		無し		11,825円	STVB1台につき
デジタル劇スポ		有り		11,385円	STVB1台につき
		無し		10,175円	STVB1台につき
デジタルレギュラー		有り		11,385円	STVB1台につき
		無し		10,175円	STVB1台につき

※1 スマートステーション専用コース。

※2 ケーブルプラスSTBサービスの利用料金は多チャンネル放送サービス契約約款に定める端末オプション（楽録）の利用料に従うものとし、

2. 工事費等

設置及び撤去工事費	故障点検・補修費
実費	実費

3. 損害金

STVB端末本体	専用リモコン	カスタマイズリモコン	取扱説明書
55,000円/台	3,300円/個	3,300円/個	実費

※ケーブルプラスSTBサービスの損害金は多チャンネル放送サービス契約約款に従うものとし、

別記1（第4条関連）当社によるコンテンツサービス

コンテンツサービス	備考
TVポータルサービス	

別記2（第4条関連）提携事業者によるコンテンツサービス

コンテンツサービス	提携事業者	備考
ウイルスバスター	トレンドマイクロ株式会社	

附則（平成26年2月1日）

（実施期日）

- この規程は、平成26年2月1日より施行します。

附則（令和6年8月9日）

（実施期日）

- この改定規程は、令和6年8月9日より施行します。